

Manual Siemens Healthineers Webshop



Siemens Healthineers Webshop im Folgenden als „Webshop“ bezeichnet

1. Unterscheidung der Webshops bei Registrierung
2. Registrierung für Webshop – Account vorhanden
3. Registrierung für Webshop – Account erstellen
4. Aktivierung des Webshops
5. Funktionalitäten im Webshop – „Home“
6. Funktionalitäten im Webshop – „Produktsuche“
7. Produktübersicht
8. Funktionalitäten im Webshop – „Meine Bestellungen“
9. Funktionalitäten im Webshop – „Warenkorb“
10. Funktionalitäten im Webshop – „Einstellungen“
11. Funktionalitäten im Webshop für Admins
12. Kauf- und Rückgabeprozess
13. Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts
14. Aufgabe eines Admins – Managen der Nutzer*innen
15. Fragen zu Störungen im Webshop

Zwei Webshops stehen Ihnen zur Auswahl

Registrieren Sie sich für den gewünschten Webshop-Bereich:

1. Produktportfolio **Imaging & Therapy** für bildgebende Systeme
2. Produktportfolio **Laboratory Diagnostics** für Labordiagnostik

! *Es ist auch eine Anmeldung für beide Webshop-Bereiche möglich.*



The screenshot displays the registration page for Siemens Healthineers webshops. At the top, there is a navigation bar with links for 'Ihr Zugang', 'Produktportfolio', 'Registrierung kurz erklärt', and 'Stimmen zum Webshop', along with a 'Jetzt registrieren' button. Below the navigation bar, there are two main sections, each featuring a photograph of a healthcare professional. The left section is for 'Produktportfolio Imaging & Therapy' and the right section is for 'Produktportfolio Laboratory Diagnostics'. Each section includes a brief description of the product portfolio and a 'Neu registrieren (mit Kundennummer)' button, with a 'Zum Login' link below it.

Ihr Zugang Produktportfolio Registrierung kurz erklärt Stimmen zum Webshop [Jetzt registrieren](#)

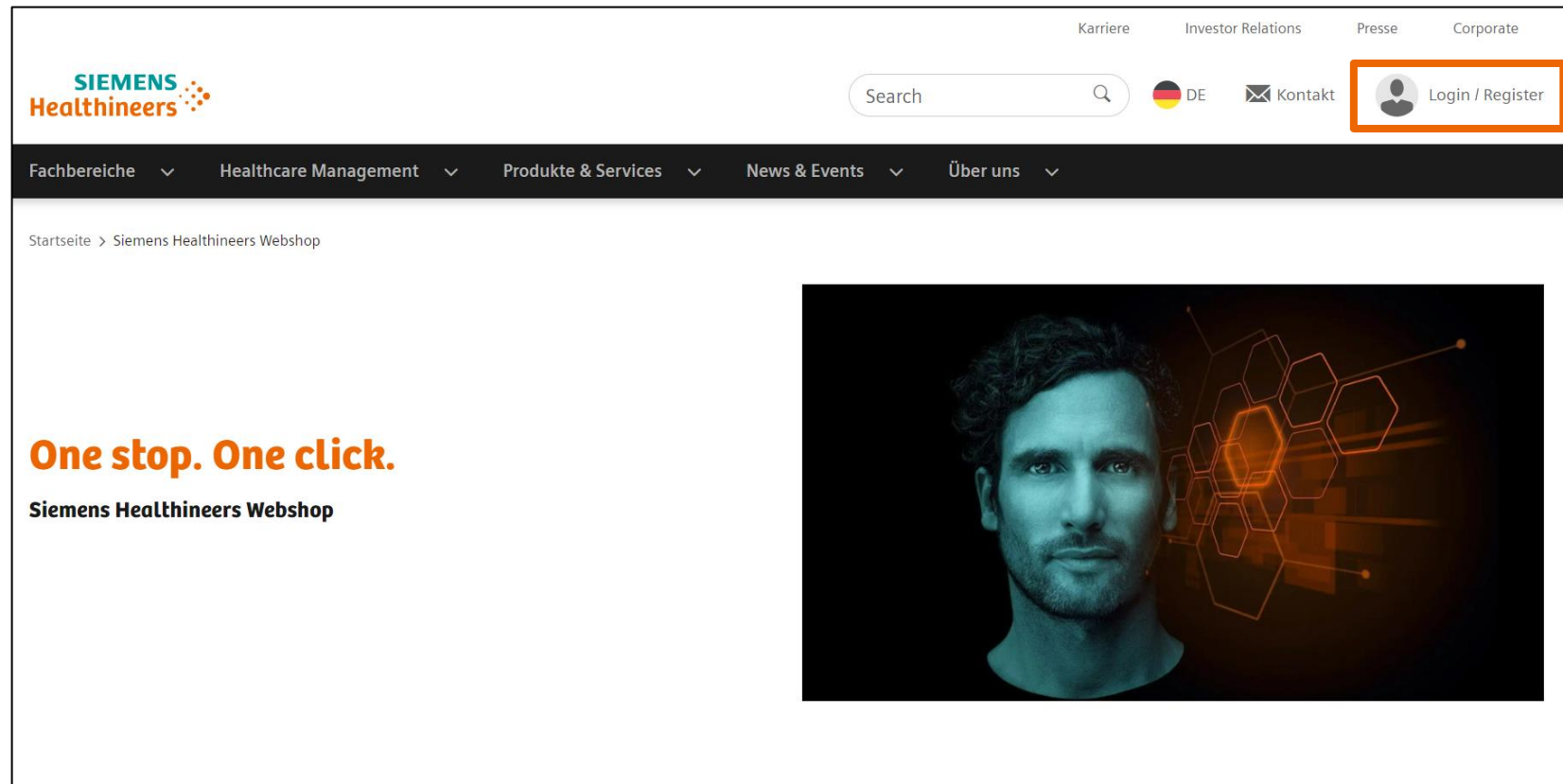
Produktportfolio Imaging & Therapy
Der Siemens Healthineers Webshop für Imaging & Therapy bietet eine umfangreiche Auswahl an Zubehör und Verbrauchsmaterialien für Bildgebende Systeme. Entdecken Sie dieses Produktportfolio erweitert um komplette Ultraschallsystem Packages wie dem ACUSON NX3 und dem ACUSON P500.
[Neu registrieren \(mit Kundennummer\)](#)
[Zum Login](#)

Produktportfolio Laboratory Diagnostics
Von Reagenzien bis hin zu Verbrauchsmaterialien bietet Ihnen der Siemens Healthineers Webshop für Laboratory Diagnostics ein umfangreiches Produktportfolio für die Labordiagnostik. Entdecken Sie jetzt unser erweitertes Angebot an Analysesystemen für Ihre Point-of-Care-Diagnostik.
[Neu registrieren \(mit Kundennummer\)](#)
[Zum Login](#)

Registrierung für den Webshop – Account vorhanden

Falls bereits ein Account vorhanden ist:

→ Direkter Webshop Zugang zum Login



The screenshot shows the Siemens Healthineers website interface. At the top right, there are navigation links for 'Karriere', 'Investor Relations', 'Presse', and 'Corporate'. Below these is a search bar with the text 'Search' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are a German flag with 'DE', an envelope icon with 'Kontakt', and a user icon with 'Login / Register'. The 'Login / Register' button is highlighted with an orange border. Below the navigation bar is a dark menu with dropdown arrows for 'Fachbereiche', 'Healthcare Management', 'Produkte & Services', 'News & Events', and 'Über uns'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Startseite > Siemens Healthineers Webshop'. On the left, the text 'One stop. One click.' is displayed in orange, followed by 'Siemens Healthineers Webshop' in black. On the right, there is a large image of a man's face with a glowing orange hexagonal network overlay.

Account erstellen

Registrierung über Online Services für Webshop Imaging & Therapy

- Sofortige Registrierung nur mit Kundennummer möglich
→ Diese finden Sie auf Service-Verträgen, in E-Mails etc.
- Falls keine Kundennummer vorhanden: Kundennummer anfordern

Im Webshop registrieren

Für die Registrierung sind folgende Angaben erforderlich:

- Persönliche Angaben
- Service auswählen: „Webshop Imaging & Therapy (Deutschland)“
- Servicebezogene Informationen, z. B. Rolle und Berechtigungen für Webshop, Kundennummer
- Geschäftlicher Kontakt

Passwort festlegen

Nach der Registrierung können Sie ein Passwort festlegen.

Aktivierung des Webshops (1)

- Nach der Registrierung in Online Services erhalten Sie **Bestätigungsnachrichten**.
- Überprüfen Sie ggf. auch Ihren **Spam-Ordner**.
- Bitte **bestätigen** Sie Ihren Account über den **Link** in der Bestätigungsnachricht (innerhalb von 72 Stunden).

Herzlich Willkommen im Siemens-Healthineers Webshop > Posteingang x

Siemens Customer Service Do., 16. Feb., 10:06 ☆ ↶ ⋮

This email was sent to the alias E-Mail-Adresse by 'webshop@shop-p58-uat.hcvpc.io', and 33Mail forwarded it to you. To block all further emails to this alias click [here](#)
Own your own domain? You can use it with a 33mail Premium Account. [Upgrade here](#)
(Prefer no ads? Upgrade to Premium.)

Sehr geehrter Kunde

Für Sie wurde ein Webshop-Konto erstellt.

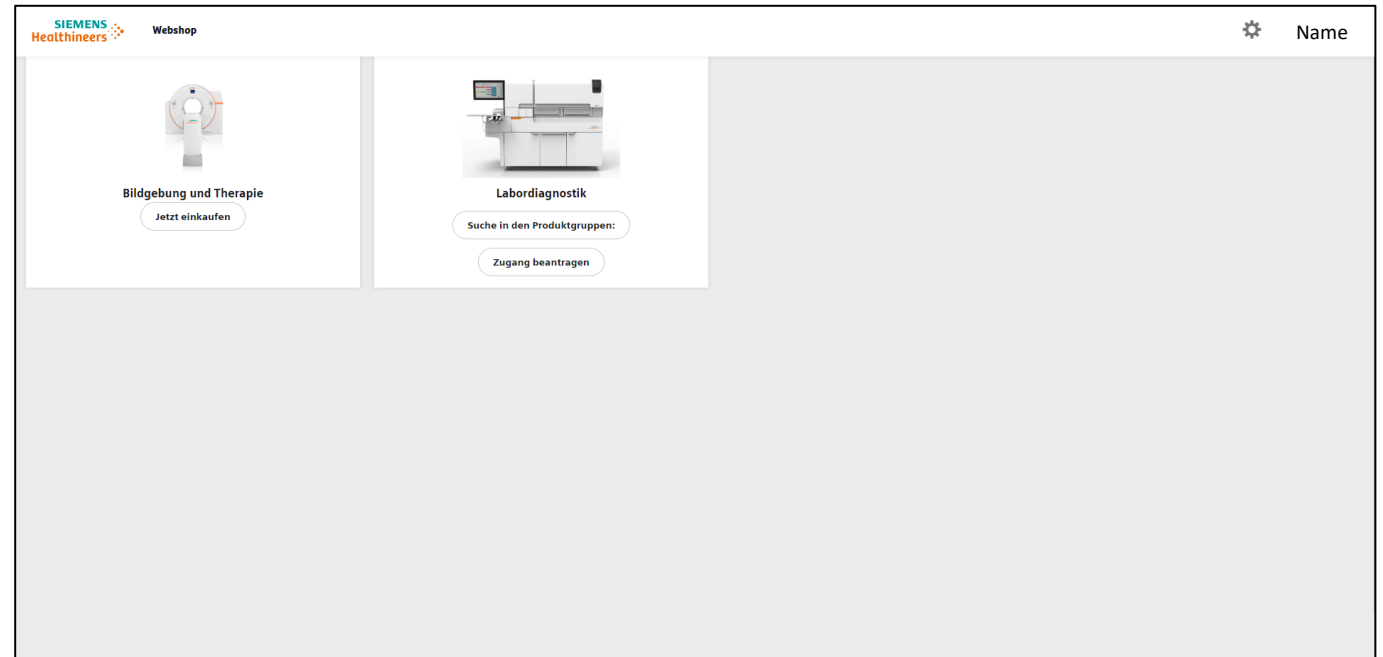
In wenigen Minuten erhalten Sie zwecks Aktivierung dieses Kontos eine Bestätigungsnachricht von Siemens Healthineers Online Services mit weiteren Informationen. Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr eMail-Konto Nachrichten von noreply.healthineers-id@siemens-healthineers.com empfangen kann. Falls Sie bereits Zugang zu anderen Siemens Healthineers Online Services (z.B. Teamplay Fleet, Documentation Library) haben, werden Sie keine separate Bestätigungsnachricht erhalten. In diesen Fällen bitten, wir Sie Ihre bestehenden Zugangsdaten inkl. Passwort zu nutzen. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die Option "Passwort vergessen", um ein Neues zu beantragen. Während wir Ihre Zugangsdaten verarbeiten, werden Sie schon in der Lage sein auf unseren Webshop-Katalog zuzugreifen. Nach erfolgreicher Aktivierung Ihres Webshop-Kontos haben Sie Zugang zu allen Webshop-Funktionen über den folgenden Link:

<https://shop-upgrade-uat.hcvpc.io/SIEMENS/dashboard?fromCS=true>

Hier Aktivierungslink bestätigen

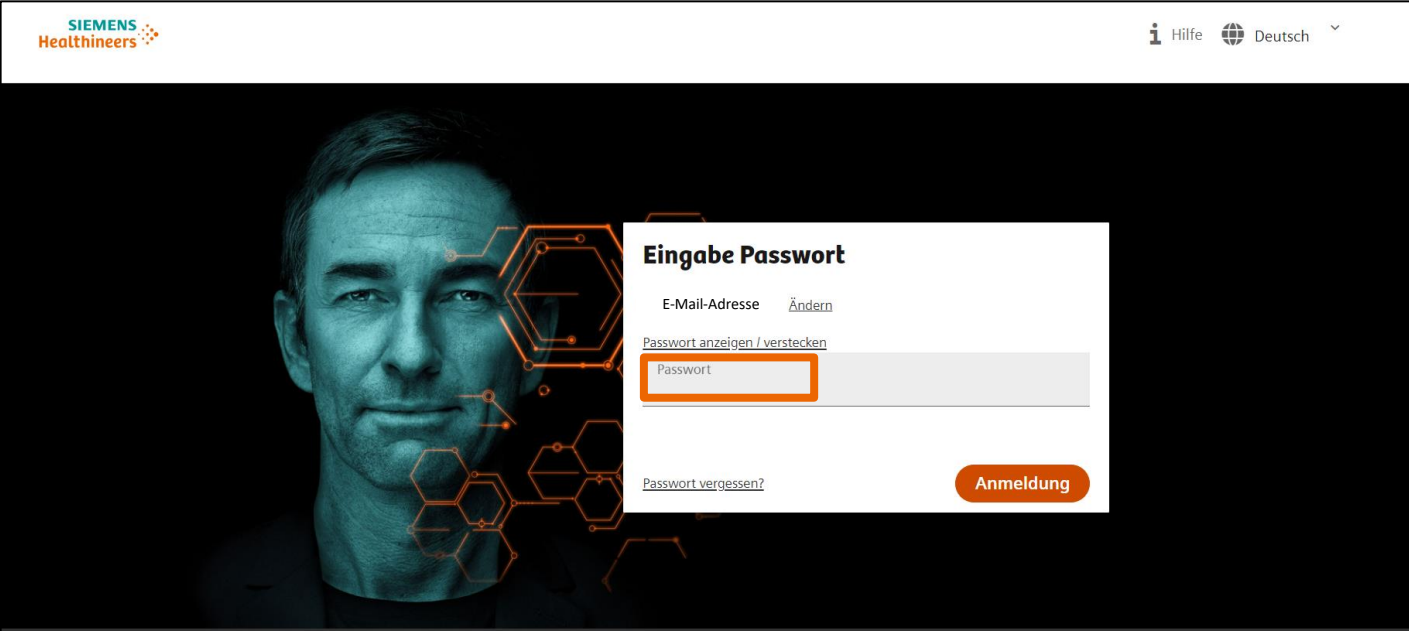
Erstmalige Anmeldung

- Mit Klicken auf den Aktivierungslink werden Sie direkt auf die Startseite des Webshops geleitet.
- Wählen Sie den Webshop für Bildgebung und Therapie.
- Bitte stimmen Sie unseren **Datenschutzhinweisen** für den Webshop zu.
- Klicken Sie auf „**Einrichtung vervollständigen**“
→ Die Webshop Aktivierung ist danach abgeschlossen.
- Im Anschluss ist eine Anmeldung mit E-Mail-Adresse und Passwort möglich.



Wiederanmeldung

- Link zum Webshop
- Loggen Sie sich mit Ihren Login-Daten ein.
- Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben:
→ Setzen Sie Ihr Passwort über einen Klick auf „**Passwort vergessen?**“ zurück



The screenshot shows the Siemens Healthineers login interface. At the top left is the logo, and at the top right are links for 'Hilfe' and 'Deutsch'. The main content area features a dark background with a portrait of a man and a white login form titled 'Eingabe Passwort'. The form includes an 'E-Mail-Adresse' field with an 'Ändern' link, a 'Passwort anzeigen / verstecken' toggle, and a password input field which is highlighted with an orange border. Below the password field is a 'Passwort vergessen?' link and an orange 'Anmeldung' button.

Funktionalitäten im Webshop – „Home“

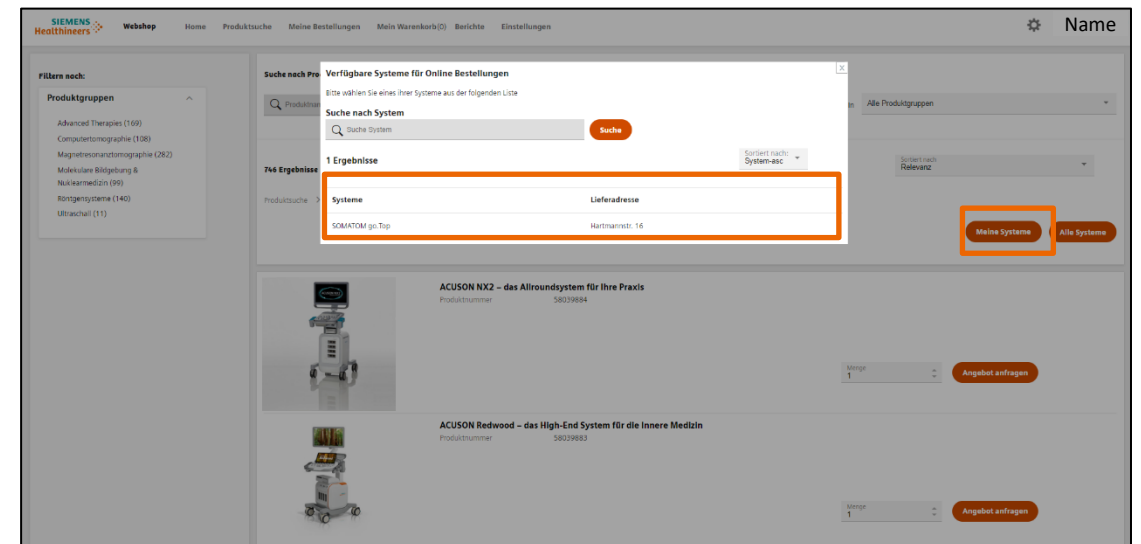
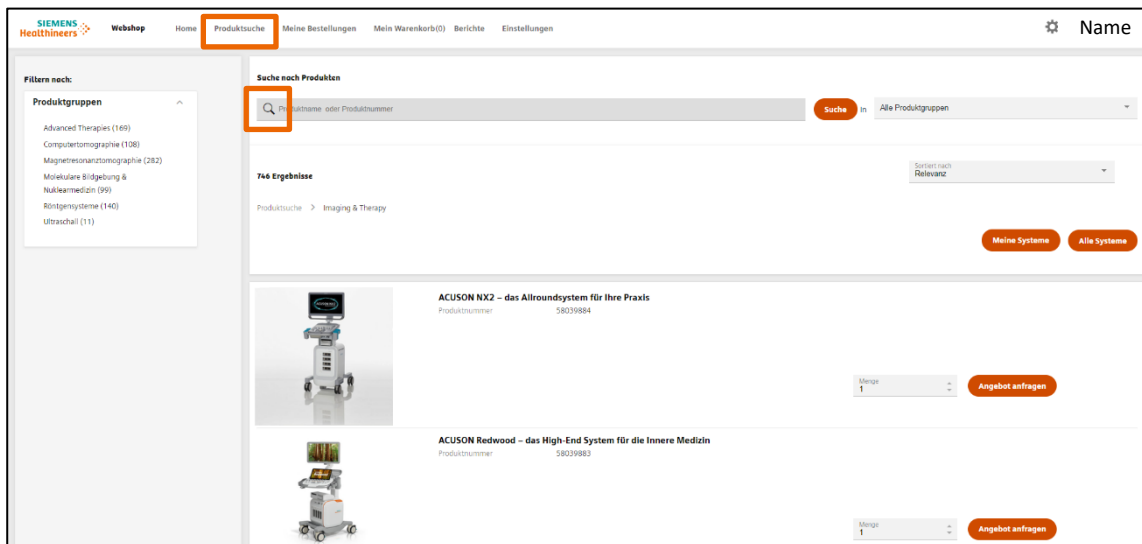
„Home“ = Startseite

- Hier können Sie nach Produkten mit Produktnamen und -nummer suchen.
- In den verschiedenen Produktgruppen ist eine Suche ebenfalls möglich.

The screenshot shows the Siemens Healthineers webshop home page. The navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(2)', and 'Einstellungen'. A search bar is located at the top, with a search button labeled 'Suche'. Below the search bar, there are several product category tiles, each with an image and a search button: 'Advanced Therapies', 'Computertomographie', 'Magnetresonanztomographie', 'Molekulare Bildgebung', 'Röntgensysteme', and 'Ultraschall'. A 'Bestellungen erstellen / ansehen' button is also visible.

„Produktsuche“: Suche nach Produkten

- Nutzen Sie die Filterfunktionen oder suchen Sie über die Lupe nach Produkten durch Eingabe von Produktname oder -nummer.
- Klicken Sie auf „**Meine Systeme**“ → Hier können Sie Ihr aktuelles System auswählen. Dadurch werden die Produkte auf alle für Ihr System bestellbaren Produkte vorgefiltert, d.h. relevante Verbrauchs- und Verschleißteile sowie Zubehör.



Funktionalitäten im Webshop – „Produktsuche“ (2)

Erfolgreiche Suche nach Produktnummer oder -name:

→ Über „**hier**“ können Sie das fehlende Produkt anfragen.

The screenshot shows the Siemens Healthineers webshop interface. The navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche' (highlighted with an orange box), 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(1)', 'Berichte', and 'Einstellungen'. A search bar contains the text 'Produktname oder Produktnummer' and a magnifying glass icon (highlighted with an orange box). To the right of the search bar is a 'Suche' button and a dropdown menu set to 'Alle Produktgruppen'. Below the search bar, the results section shows '0 Ergebnisse für Bildschirm'. A message states: 'Ihre eingegebene Produktnummer ist nicht im Webshopkatalog vorhanden. Klicken Sie bitte [hier](#) um uns darüber in Kenntnis zu setzen. Wir würden dann eine Aufnahme in den Webshopkatalog prüfen und uns mit Ihnen in Verbindung setzen.' The word 'hier' is highlighted with an orange box. Below the message is a 'Neue Suche starten' button. At the bottom right of the results section are two buttons: 'Meine Systeme' and 'Alle Systeme'. The footer contains copyright information and links to 'Impressum', 'Datenschutz', 'Cookie Policy', 'Webshop.Nutzungsbedingungen', and 'Allgemeine Lieferbedingungen'.

Produktpreise:

- Im Webshop finden Sie Produkte mit und ohne ausgewiesenen Preis.
- Sie können den Preis eines Produktes anfragen, indem Sie auf der Detailseite auf „**Angebot anfragen**“ klicken.
- Im Anschluss erhalten Sie für das gewünschte Produkt von Siemens Healthineers ein Angebot per E-Mail.

The screenshot shows the product page for 'Oberkörperstrahlenschutz fahrbar XL' in the Siemens Healthineers webshop. The page layout includes a navigation bar at the top with the Siemens Healthineers logo, 'Webshop', and various menu items like 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(0)', 'Berichte', and 'Einstellungen'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Produktsuche > Imaging & Therapy > Advanced Therapies > Material-Klasse > Strahlenschutz > Oberkörperstrahlensch...'. A 'Zurück' button is located in the top left corner of the product area. The main content area features a large image of the mobile upper body radiation shield on the left. To the right of the image, the product title 'Oberkörperstrahlenschutz fahrbar XL' is displayed, followed by the product number '14455457' and a detailed description: 'Mobiler Oberkörperstrahlenschutz XL für Raumhöhen unter 290 cm.' Below the description, there are two paragraphs of text explaining the product's benefits and components. On the right side of the product area, there is a quantity selector showing 'Menge 1' and a prominent orange button labeled 'Angebot anfragen' which is highlighted with a red box.

Produktgruppe Training & Weiterbildung

- Filtern Sie nach Online oder Präsenz in der Kategorie
- Wählen Sie zwischen 9 Trainingsformen aus:

 Classroom Training  Clinical Workshop

 Onsite Training  Virtual Classroom Training

 E-Learning  Workflow Paket

 Fellowship  Remote Assist

 Remote Training

- Sollten Sie als **Kundenadmin** eine andere Person zu einem Kurs anmelden, vermerken Sie **Vorname, Nachname, E-Mail Adresse** des/der Teilnehmer*in im Bestellprozess in Schritt 4 „**Bestellung überprüfen**“ in folgendem Feld:

Zusätzliche Bestellanweisungen:

- Bitte beachten Sie: die Menge 1 für eine Kursbuchung entspricht der Anmeldung für eine*n Teilnehmer*in usw.

„Meine Bestellungen“:

- Sie können den „Bestellstatus“ zu aktuellen und vergangenen Bestellungen einsehen und Bestellvorlagen erstellen.
- „Bestellvorgang“: Hierfür muss ein Produkt gemäß eines Produktnamens oder einer -nummer ausgewählt werden.
- Wenn Sie ein Produkt nicht finden oder **Fragen** zu einer Bestellung haben, kontaktieren Sie uns über das **Customer Care Center (0800 311 2244)**: Stichwort Webshop-Probleme oder direkt per E-Mail.

The screenshot displays the 'Meine Bestellungen' (My Orders) section of the Siemens Healthineers webshop. The navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen' (highlighted), 'Mein Warenkorb (2)', 'Berichte', and 'Einstellungen'. Below the navigation, there are two tabs: 'Bestellstatus' (highlighted) and 'Bestellvorlagen'. The main content area contains the text 'Hier erhalten Sie Informationen über Ihre aktuellen Bestellungen.' followed by a search form with the following fields:

Bestellbestätigungsnummer	Produktnummer
Ihre Bestellnummer	Produktname:
Bestellungen der letzten 200 Tage	Bestellstatus: Beliebiger Status
Auftraggeber Nr.	Warenempfänger Nr.

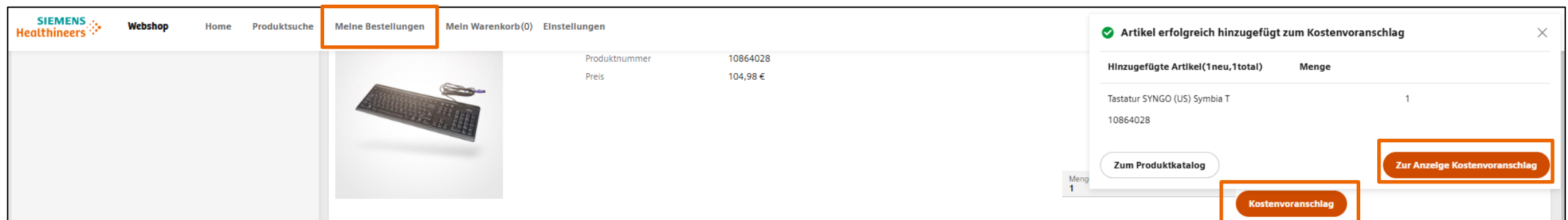
At the bottom of the form, there is a button 'Erweiterten Filter einblenden' and a search button 'Suche'. Below the form, it shows '0 Bestellungen'.

Funktionalitäten im Webshop – „Meine Bestellungen“

- Sie können mit einem Klick für ausgewählte Produkte direkt einen Kostenvoranschlag erstellen.



- Alle Kostenvoranschläge finden Sie unter Menüauswahl „Meine Bestellungen“.



Funktionalitäten im Webshop – „Meine Bestellungen“

Kostenvoranschläge

- Im Untermenü “Kostenvoranschläge” finden Sie alle erstellten Webshop-Kostenvoranschläge.
- Diese können Sie auch als Vorlagen abspeichern sowie zur internen Weiterverwendung als PDF erstellen und drucken.

The screenshot displays the 'Meine Bestellungen' (My Orders) section of the Siemens Healthineers webshop. The navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(0)', and 'Einstellungen'. The 'Meine Bestellungen' menu is expanded, showing 'Bestellstatus', 'Bestellungen Freigeben', 'Bestellvorlagen', 'Vorlagen für Kostenvoranschläge', and 'Kostenvoranschläge (1)'. The 'Kostenvoranschläge (1)' sub-menu is highlighted. Below this, a table lists one product: 'Tastatur SYNGO (US) Symbia T' with a quantity of 1 and a price of 104,98 €. The table also shows a 'Zwischensumme' of 104,98 €, 'Versand' of 0,00 €, and a 'Gesamt (exkl. Steuern)' of 104,98 €. At the bottom, there are three buttons: 'Ausgewählte Produkte löschen', 'Warenkorb verwerfen', and 'Kostenvorschlag speichern und PDF erstellen' (highlighted). A 'Zum Produktkatalog' button is also visible in the bottom right corner.

Produktnummer	Produktname	Kategorie	Menge	Einzelpreis	Preis
10864028	Tastatur SYNGO (US) Symbia T	Zubehör	1	104,98 €	104,98 €
Zwischensumme					104,98 €
Versand					0,00 €
Gesamt (exkl. Steuern)					104,98 €

Funktionalitäten im Webshop – „Warenkorb“

„Warenkorb“:

- Hier finden Sie Ihre ausgewählten Produkte und können Ihren Bestellvorgang abschließen.
- Außerdem können Sie den Warenkorb über die Suchfunktion (Lupe) mit weiteren Produkten befüllen.

SIEMENS Healthineers Webshop Home Produktsuche Meine Bestellungen **Mein Warenkorb (1)** Berichte Einstellungen Name

1 Warenkorb 2 Rechnungsinformationen 3 Versandinformationen 4 Bestellung überprüfen

1 Produkt (1 Einzelstück)

Produktnummer	Produktname	Kategorie	Zusätzliche Information ?	Menge	Preis
<input type="checkbox"/> 10165525	Kopfhalter	Zubehör		Menge 1	1.334,52 €

Menge

Funktionalitäten im Webshop – „Einstellungen“ (1)

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page in the Siemens Healthineers Webshop. The navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(1)', 'Berichte', and 'Einstellungen'. A user profile icon and the name 'Name' are visible in the top right. Below the navigation bar, there are tabs for 'Meine Einstellungen', 'Mein Konto', 'Mehrfachkonto', and 'Benutzerverwaltung'. The main content area is divided into sections: 'Bestellung und Versand', 'Benachrichtigungs-einstellungen', and 'Benutzerrechte'. The 'Benachrichtigungs-einstellungen' section is highlighted with an orange box and contains two sub-sections: 'Auftragsbestätigungen' and 'Versandbenachrichtigungen'. Each sub-section has three radio button options: 'Nur meine Bestellungen', 'Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warenempfänger und Rechnungsregulierer)', and 'Keine Benachrichtigungen'. The 'Alle Bestellungen meiner Kombinationen' option is selected in both sections. Three orange callout boxes provide instructions: one points to the 'Meine Einstellungen' tab, another to the 'Benachrichtigungs-einstellungen' section, and a third to the 'Benutzerrechte' section.

Meine Einstellungen | Mein Konto | Mehrfachkonto | Benutzerverwaltung

Bestellung und Versand

Abladestelle

Abladestelle

Startseite

Startseite auswählen
Home

Benutzerrechte

Besteller mit Versandberechtigung
CS Admin Group

Benachrichtigungs-einstellungen

Auftragsbestätigungen

Nur meine Bestellungen
 Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warenempfänger und Rechnungsregulierer)
 Keine Benachrichtigungen

Versandbenachrichtigungen

Nur meine Bestellungen
 Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warenempfänger und Rechnungsregulierer)
 Keine Benachrichtigungen

Hier können Sie Ihre Benachrichtigungen verwalten.

Hier können Sie Informationen zu Bestellung und Versand sowie Benachrichtigungseinstellungen festlegen.

Hier können Sie persönliche Daten direkt über Online-Services ändern.

Funktionalitäten im Webshop – „Einstellungen“ (2)

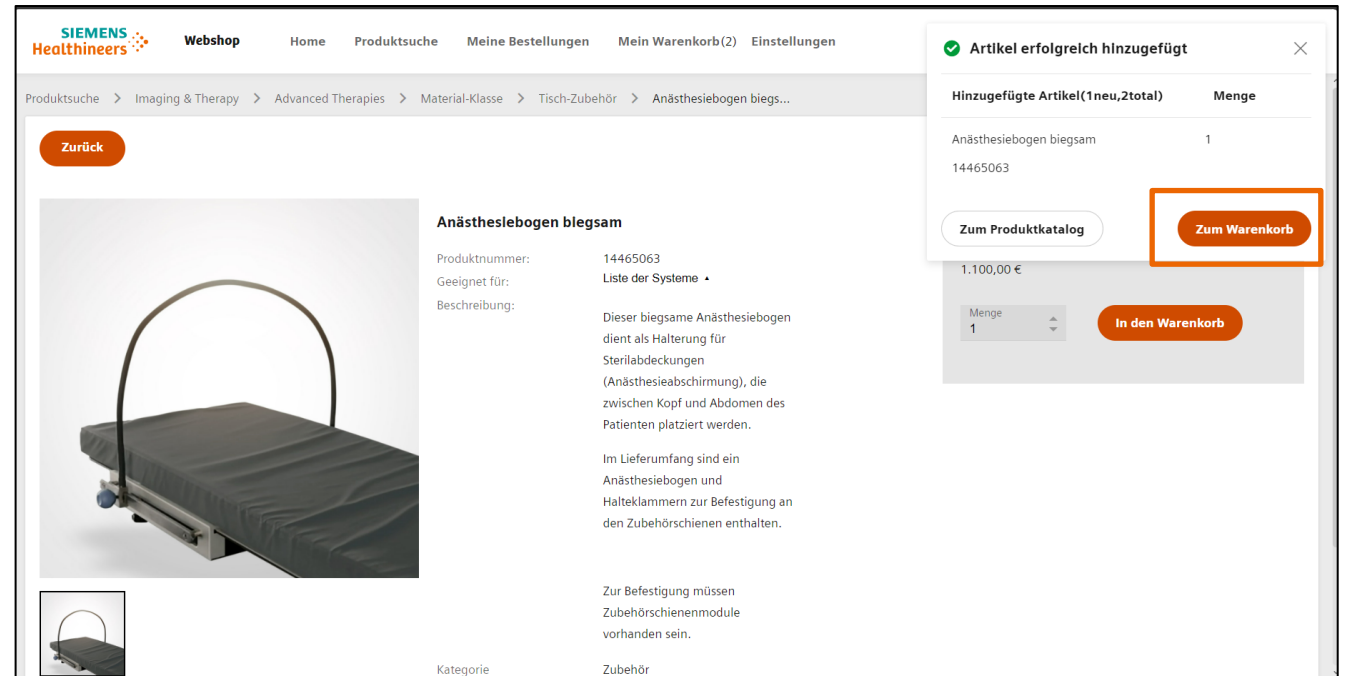
Änderung der Sprache

Klicken Sie auf das „Rad“ links oben neben Ihrem Namen.

The screenshot displays the Siemens Healthineers webshop interface. At the top, the navigation bar includes the logo, 'Webshop', and links for 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(1)', and 'Einstellungen'. The 'Einstellungen' link is highlighted with an orange box. To its right is the user's name 'Name'. Below the navigation bar, a dropdown menu is open, showing options for 'Sprache' (with 'English' selected), 'Kontakt', and a search button. The main content area features a search bar and a grid of product categories: 'Advanced Therapies', 'Computertomographie', 'Magnetresonanztomographie', 'Molekulare Bildgebung', 'Röntgensysteme', and 'Ultraschall'. Each category has a search button. At the bottom, there are buttons for 'Bestellung erstellen' and 'Bestellstatus ansehen'.

Kaufprozess

- Hierzu müssen Sie eingeloggt sein.
- Legen Sie das gewünschte Produkt in den **Warenkorb**.
- Klicken Sie auf den „**Warenkorb**“ und dort auf „**Zur Kasse gehen**“.
- Im Anschluss werden Sie gebeten, Ihre Rechnungs-, Versandinformationen sowie Ihre Bestellung zu überprüfen.



Rückgabeprozess

- Im Falle einer **Falschbestellung** oder einer **Rückgabe** lesen Sie alle Details unter [Allgemeine Lieferbedingungen Webshop Siemens Healthineers – Deutschland](#).

Zusätzliche Rechte und Funktionalitäten als Admin:

- Sie finden unter „**Berichte**“:
 - „Benutzerübersicht“
 - „Bestellbericht“
 - „Monatlicher Bericht“

Aufgaben des Admins:

- Erstellung und Verwaltung von weiteren Nutzer*innen

The screenshot displays the Siemens Healthineers Admin Webshop interface. The top navigation bar includes the logo, 'Webshop', and links for 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(1)', 'Berichte' (highlighted with an orange box), and 'Einstellungen'. A user profile icon labeled 'Name' is on the right. Below the navigation bar, there are three tabs: 'Benutzerübersicht' (selected), 'Bestellbericht', and 'Monatlicher Bericht'. The main content area contains a form with the following fields: 'Vorname', 'Nachname', 'E-Mail', 'Auftraggeber Nr.', and 'Warenempfänger Nr.'. There is also a checkbox labeled 'Nur Siemens Benutzer'. A 'Suche' (Search) button is located at the bottom right of the form area.

Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts (1)

- Unter „**Einstellungen**“ finden Sie die „**Benutzerverwaltung**“.
- Über „**Neue Benutzer registrieren**“ werden Sie auf die Seite von Online Services geleitet. Hier können Sie weitere Nutzer*innen-Konten direkt erstellen.

The screenshot displays the Siemens Healthineers Admin interface. At the top, the navigation bar includes the logo, 'Webshop', and links for 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(0)', 'Berichte', and 'Einstellungen' (highlighted with an orange box). On the right, there are icons for settings and a user profile labeled 'Name'. Below the navigation bar, a sub-menu contains 'Meine Einstellungen', 'Mein Konto', 'Mehrfachkonto', and 'Benutzerverwaltung' (highlighted with an orange box). A prominent orange button labeled 'Neuen Benutzer registrieren' is located below the sub-menu. The main content area features a search bar and several input fields: 'Suche', 'Rechnungsregulierer Nr.', 'Auftraggeber Nr.', 'Warenempfänger Nr.', and 'Rechnungsempfänger Nr.'. A checkbox labeled 'Nur Siemens Benutzer' is also present. A 'Suche' button is located at the bottom right of the form area.

Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts (2)

Name

- In Online Services können Sie über „**User Administration**“ „**Neue User**“ anlegen und diesen Rechte und Berechtigungen zuordnen.
- Vervollständigen Sie die „**Profilangaben**“ und Informationen zum „**Geschäftlichen Kontakt**“.
- Wählen Sie unter „**WEBSHOP**“ die passenden „**Rechte**“ aus.
- Nach „Abschicken“ der Registrierung erhält der/die neue Webshop-Nutzer*in an die angegebene E-Mail-Adresse einen Aktivierungslink (Aktivierung innerhalb von 5 Tagen notwendig).
- Im Anschluss kann der/die neue Webshop-Nutzer*in E-Mail/Passwort festlegen und muss das Webshop Profil vervollständigen sowie den Nutzungsbedingungen zustimmen.

SIEMENS Healthineers Online Services Kontakt Germany Name

Home Services verschicken User Administration

Nutzer hinzufügen

Profilangaben Geschäftlicher Kontakt WEBSHOP

Profilangaben

Anrede (optional) Akademischer Titel (optional)

Vorname Nachname

Tätigkeitsbereich (optional)

Unternehmen/ Organisation (optional)

Email

Geschäftliche Telefonnummer (optional)

Mobiltelefon (optional)

Fax (optional)

Land/Region Germany

Bevorzugte Sprache Deutsch

Geschäftlicher Kontakt

Adresse (optional)

Adresse (optional)

Postleitzahl (optional) Stadt (optional)

Kontaktperson bei Siemens Healthineers (optional)

WEBSHOP

Rechte

keine Rechte

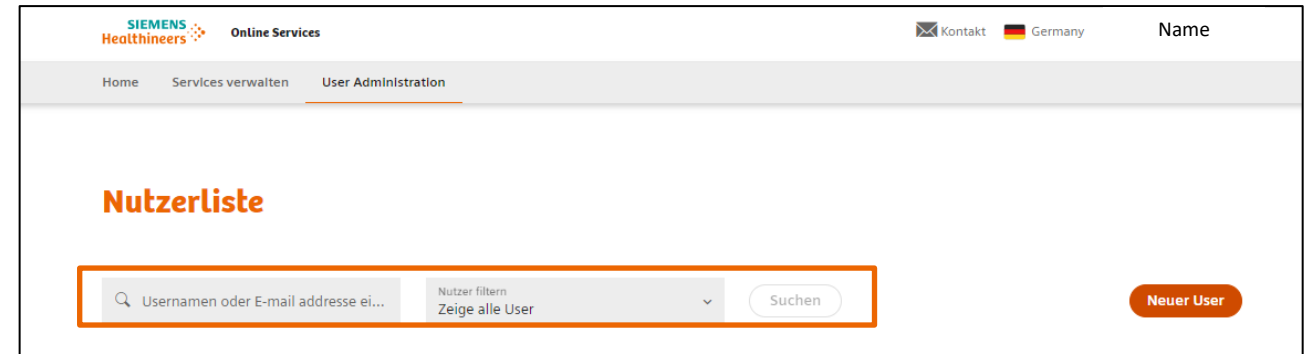
Rechte

WEBSHOP customer admin CS

Abschicken

Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts (3) (Rolle und Berechtigungen zuweisen)

- In Online Services über „**User Administration**“ können Sie bestehenden Usern Rollen und Berechtigungen für den Webshop zuweisen.
- Hierzu suchen Sie nach einem vorhandenen User in der Suchleiste.



Wählen Sie Rechte/keine Rechte
und Berechtigungen aus:

- 1) Order Creation needing Approval**
(Nutzer gibt Kaufanfragen frei)
- 2) Order Submission**
(Nutzer kann Bestellungen selbst aufgeben)
- 3) Read Only**
(Nutzer hat nur lesende Rechte)



Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts (4)

Nachdem Sie die Registrierung abgeschickt haben, erhält der/die Nutzer*in an die angegebene E-Mail Adresse einen Aktivierungslink, den er/sie innerhalb von 5 Tagen anklicken kann.

The screenshot shows the Siemens Healthineers User Administration interface. At the top, there is a navigation bar with the Siemens Healthineers logo, a language selector set to Germany, a contact icon, and a user profile icon labeled 'Kunden Admin'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Meine Services', 'Alle Services', and 'User Administration'. A light blue notification box contains the following text:

Eine Bestätigungsemail wird nun an KlaraKunde.SHSWebshop@spamgourmet.com verschickt um zu überprüfen, dass es sich um eine korrekte Mailadresse handelt.

- Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang und klicken Sie innerhalb von 5 Kalendertagen auf den Link in der Bestätigungsnachricht.
- Falls Sie nicht antworten wird Ihr Konto nicht aktiviert und Ihre Registrierung aus Sicherheitsgründen gelöscht werden.
- Suchen Sie nach einer Email mit dem Absender "contact.healthcare@siemens.com" und dem Betreff "Aktivierung Ihres Siemens Healthineers Online Services Accounts" (Diese Aktivierungsemail kann sich in Ihrem Spam-Ordner befinden. Bitte überprüfen Sie diesen, falls Sie die Email nicht in Ihrem Posteingang finden.)

Below the notification box is a 'Neuer User' button. Underneath is a search bar with the placeholder text 'Usernamen oder E-mail address eingeben' and a 'Suchen' button. To the right of the search bar is a 'Zeige alle User' dropdown menu. Below the search bar is a table with the following columns: Name, Email, Unternehmen/Organisation, Land, Funktionen, and State.

Name	Email	Unternehmen/Organisation	Land	Funktionen	State
> Kunde Test	TestKunde.SHSWebshop@spamgourmet.com		Germany	WebShop used for Webshop CS	Active

At the bottom of the table, there is a pagination control showing '(1 of 1)' and navigation buttons for previous, current (1), and next pages.

Aktivieren des (Admin) Webshop-Accounts (1)




Bestätigung des Aktivierungslinks


Nach Zugriff auf den Webshop


→ Erhalt einer automatisch generierten E-Mail mit dem Aktivierungslink.

„Bitte klicken Sie zeitnah auf den Aktivierungslink!“

Aktivierung Ihres Siemens Healthineers Online Services Accounts (kundenadmin: message 1 of 3)

 contact.healthcare@siemens.com
To  kundenadmin.shswebshop@spamgourmet.com
Signed By  support.entitlement@siemens.com

 If there are problems with how this message is displayed, click here to view it in a web browser.



Aktivierung Ihres Siemens Healthineers Online Services Accounts

Sehr geehrte(r) Kunden Admin,

diese Email erhalten Sie aufgrund Ihrer Anfrage für Ihren Online Services Account. Um Ihren Account zu aktivieren, klicken Sie bitte innerhalb von 120 Stunden auf den unten eingefügten Aktivierungslink:

Datenschutzhinweis:
Mit der Aktivierung Ihres Accounts bestätigen Sie, dass Sie die Nutzungsbedingungen (<https://www.healthcare.siemens.de/terms-of-use/>) und die Hinweise zum Datenschutz (<https://www.healthcare.siemens.de/siemens-website-privacy-policy/>) gelesen haben und damit einverstanden sind.

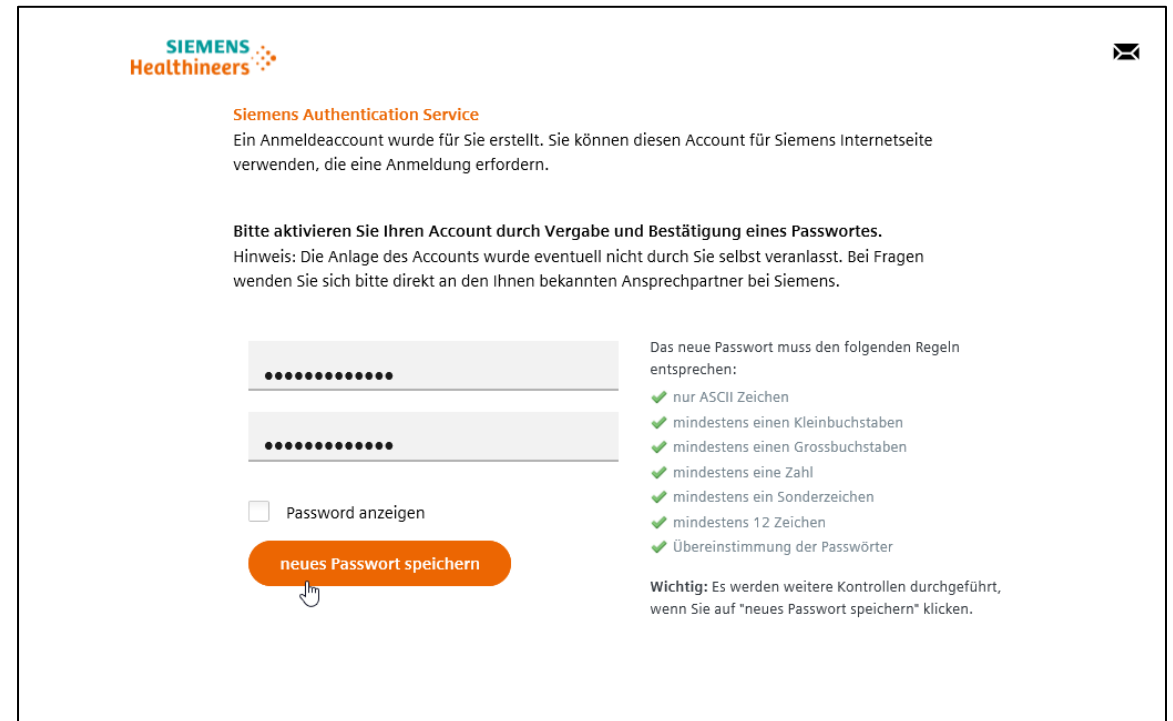
Meinen Account aktivieren

(Wenn der Link nicht funktionieren sollte, kopieren Sie ihn bitte in die Adresszeile ihres Internet Browsers.)
https://rs.entitlement.siemens.com/PasswordManagement/activate/password?Design=customer_healthcare_xiaweb&id=d7925486-f15a-44e6-8efd-a498f94c78f7&key=Nik1MzM2NzI3NTM3NDxOTkzMg==&LOCALE=de_DE

Die nächsten Schritte:
Um die Aktivierung Ihres Accounts abzuschließen, müssen Sie noch Ihr Passwort setzen. Beachten Sie bitte, dass Sie dieses Passwort sicher ablegen. Sie werden es gemeinsam mit Ihrem Benutzernamen benötigen um sich in Zukunft bei Online Services anmelden zu können. Ihr Benutzername ist Ihre Email-Adresse, die Sie auch

Auswahl des Passworts

- Sollten Sie kein Passwort für die Siemens Online Services haben: Geben Sie bitte ein Passwort ein und bestätigen Sie es.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, können Sie ein neues Passwort beantragen.



SIEMENS Healthineers

Siemens Authentication Service
Ein Anmeldeaccount wurde für Sie erstellt. Sie können diesen Account für Siemens Internetseite verwenden, die eine Anmeldung erfordern.

Bitte aktivieren Sie Ihren Account durch Vergabe und Bestätigung eines Passwortes.
Hinweis: Die Anlage des Accounts wurde eventuell nicht durch Sie selbst veranlasst. Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an den Ihnen bekannten Ansprechpartner bei Siemens.

Das neue Passwort muss den folgenden Regeln entsprechen:

- ✓ nur ASCII Zeichen
- ✓ mindestens einen Kleinbuchstaben
- ✓ mindestens einen Grossbuchstaben
- ✓ mindestens eine Zahl
- ✓ mindestens ein Sonderzeichen
- ✓ mindestens 12 Zeichen
- ✓ Übereinstimmung der Passwörter

Wichtig: Es werden weitere Kontrollen durchgeführt, wenn Sie auf "neues Passwort speichern" klicken.

Aktivieren des (Admin) Webshop-Accounts (3)

Profilangaben

- Überprüfen der Daten in den Online Services
→ Klicken Sie hierfür auf Ihren Namen und wählen Sie im Anschluss „**Mein Profil**“ aus.

Es ist nicht erforderlich, dass Ihr Profil vollständig ist!

The screenshot shows the Siemens Healthineers online services interface. At the top, there is a navigation bar with the Siemens Healthineers logo, 'Online Services', and a user profile section with 'MM' and 'Name'. Below the navigation bar, there are two tabs: 'Home' and 'Services verwalten'. The 'Services verwalten' tab is active. A dropdown menu is open under the 'Name' section, showing three options: 'Services verwalten', 'Mein Profil', and 'Abmelden'. The 'Mein Profil' option is highlighted with an orange border. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Services verwalten'. A large orange arrow points from the 'Mein Profil' option in the dropdown menu to a separate window showing the 'Mein Profil' page. The 'Mein Profil' page has three tabs: 'Profilangaben', 'Geschäftlicher Kontakt', and 'Servicebezogene Informationen'. The 'Profilangaben' tab is active. The 'Profilangaben' section includes a profile picture placeholder with a 'Choose File' button, and several input fields for 'Akademischer Titel (...)', 'Akademischer Titel (optional)', 'Vorname (optional)', 'Nachname (optional)', 'Tätigkeitsbereich (optional)', 'Unternehmen/ Organisation (optional)', and 'Email (optional)'.

Aktivieren des (Admin) Webshop-Accounts (4)

Abschluss der Registrierung

- Gehen Sie zum Webshop und klicken Sie auf „Home“ und anschließend auf „Meine Services“.
- Folgen Sie den beschriebenen Schritten, um Ihre Registrierung abzuschließen.

The image shows two screenshots of the Siemens Healthineers website. The top screenshot is the 'Online Services' portal, with a navigation bar containing 'Home' and 'Services verwalten'. Below the navigation bar, the heading 'Meine Services' is visible, followed by a grid of service cards. One card is titled 'Webshop Imaging & Ther...' and '(Deutschland)'. An orange arrow points from this card to the bottom screenshot. The bottom screenshot is the 'Webshop' homepage, featuring the Siemens Healthineers logo, a 'Home' dropdown menu, and 'Online Services' link. The main content area has a dark background with a man's face and the text: 'Willkommen im Siemens Healthineers Webshop', 'Als unser Kunde können Sie sich registrieren und Produkte online bestellen. Unser Webshop bietet unter anderem Echtzeitverfügbarkeit sowie Informationen über Preise und Auftragsstatus.' At the bottom, there are two buttons: 'Anmelden' and '>Registrieren'.

Aufgabe eines Admins – Erstellen von weiteren Accounts (1)

- Sobald sich ein*e Nutzer*in angemeldet hat, sehen Sie ihn/sie unter „**Benutzerverwaltung**“.
- **Beispiel:**
Der Admin hat neben Klara Kunde noch Willi Kunde als Nutzer*in angemeldet, beide mit unterschiedlichen Rechten:
 - Klara Kunde darf Bestellungen abschicken (Bestellrecht).
 - Willi Kunde darf nur den Warenkorb füllen, aber keine Bestellung abschicken (Leserecht).

Meine Einstellungen Mein Konto Mehrfachkonto **Benutzerverwaltung**

Neuen Benutzer registrieren

Suche

Auftraggeber Nr.

Rechnungsregulierer Nr.

Warenempfänger Nr.

Rechnungsempfänger Nr.

Suche

3 Benutzer Exportieren Sortiert nach: Nachname (Aufsteigend)

Assisted Service Mode : [ASM](#)

xGID	Nachname , Vorname	E-Mail	Telefonnummer	Auftraggeber	Warenem pfär	Rechnungsreg	Rechnungsem	Datum der Kontoerstellung
XA003FCA	Kunde, Willi	WilliKunde.Webshop@bspmail.com		1000022325	1000049491	1000022325	1000022325	17.12.2019
XA003FCB	Kunde, Klara	KlaraKunde.Webshop@bspmail.co		1000022325	1000022325	1000022325	1000022325	28.08.2018

Beispiel Fortsetzung:

- Für die Bestellung des Warenkorbs von Willi Kunde legt der Kundenadmin eine Person mit Bestellrechten fest, die den Warenkorb von Willi Kunde erhält.
- Hierzu kann der Kundenadmin unter „**Benutzer Workflow Einstellungen**“ 1-2 Kolleg*innen mit Bestellberechtigung auswählen (im Beispiel: Klara Kunde).
- Wenn Willi Kunde in Zukunft einen Warenkorb füllt und abschickt, bekommt Klara Kunde die entsprechende Information und kann den Warenkorb final **bestätigen**.

The screenshot shows the 'Benutzerverwaltung' (User Management) page in the Siemens Healthineers webshop. The page is divided into several sections:

- Abladestelle**: A text input field for the shipping address.
- Startseite**: A dropdown menu for selecting the start page, currently set to 'Home'.
- Benutzerrechte**: A section for user permissions, currently set to 'Besteller ohne Versandberechtigung'.
- Kundenadministrator**: A list of administrators, currently showing '1. Name'.
- Benutzer-Workflow Einstellungen**: Two dropdown menus for selecting contact persons for order approvals, currently set to 'FrauApprover' and 'Frau AnotherApprover'.
- Benachrichtigungs-einstellungen**: Two sections for notification preferences. The first section, 'Auftragsbestätigungen', has 'Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warenempfänger und Rechnungsregulierer)' selected. The second section, 'Versandbenachrichtigungen', also has 'Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warenempfänger und Rechnungsregulierer)' selected.

The page includes a navigation bar at the top with links for 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(0)', and 'Einstellungen'. A 'Zurück zur Liste' button is located at the top left, and a 'Speichern' button is at the bottom right.

Zuweisung von Rolle und Berechtigung

- Als Kundenadmin können Sie Ihren Nutzer*innen Rollen und Berechtigungen für den Webshop zuweisen oder ändern.
- Hierfür wählen Sie erst eine*n Benutzer*in und klicken dann auf die entsprechenden Boxen mit den Berechtigungen.

The screenshot displays the Siemens Healthineers webshop interface for user management. At the top, the navigation bar includes 'Webshop', 'Home', 'Produktsuche', 'Meine Bestellungen', 'Mein Warenkorb(0)', and 'Einstellungen'. The 'Benutzerverwaltung' (User Management) menu item is highlighted with an orange box. Below the navigation bar, there is a 'Neuen Benutzer registrieren' button and a search form with fields for 'Suche', 'Rechnungsregulierer Nr.', 'Auftraggeber Nr.', 'Warenempfänger Nr.', and 'Rechnungsempfänger Nr.', along with a 'Suche' button. The search results show '4 Benutzer' and an 'Exportieren' button. Below the search results, there is a table with columns for 'xGID', 'Nachname, Vorname', 'E-Mail', 'Telefonnummer', 'Auftraggeber', 'Warenempfänger', 'Rechnungsregulierer', 'Rechnungsempfänger', 'Datum der Kontoerstellung', and 'Benutzerrechte'. The bottom part of the screenshot shows a detailed view of a user's profile with sections for 'Persönliche Daten', 'Kombination der Kundennummern', 'Abholadresse', 'Benachrichtigungs-einstellungen', and 'Startseite'. An orange arrow points from the search results area to the detailed user profile view.

Löschen von Accounts

- Gehen Sie auf „**Einstellungen**“ und anschließend auf „**Meine Einstellungen**“.
- Dort können Sie das Löschen des Accounts beantragen.
- Als Admin können Sie einem Account alle Rechte entziehen.
- Das Löschen ist nur für Benutzer*innen des Accounts möglich (nicht durch den Admin).

SIEMENS Healthineers | Webshop | Home | Produktsuche | Meine Bestellungen | Mein Warenkorb(0) | Berichte | **Einstellungen** | ⚙️ | 🏠 | Name

Meine Einstellungen | Mein Konto | Mehrfachkonto | Benutzerverwaltung

Bestellung und Versand

Abladestelle
Abladestelle

Startseite
Startseite auswählen
Home

Benutzerrechte
Besteller mit Versandberechtigung
CS Admin Group

Benachrichtigungs-einstellungen

Auftragsbestätigungen
 Nur meine Bestellungen
 Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warempfänger und Rechnungsregulierer)
 Keine Benachrichtigungen

Versandbenachrichtigungen
 Nur meine Bestellungen
 Alle Bestellungen meiner Kombinationen (Auftraggeber, Warempfänger und Rechnungsregulierer)
 Keine Benachrichtigungen

[Zugang Löschen](#)

Konto löschen
Sie können Ihr Konto jederzeit löschen. Bitte klicken Sie dazu auf diesen [Link](#) zu Online Services.

Speichern

Profildaten nicht richtig im Webshop hinterlegt

- Die Profildaten können für Sie geändert werden.

Störungen, wie zum Beispiel

- Der Webshop ist nicht verfügbar.
- Die Bestellung ist nicht möglich.

Fragen zu einem Produkt

- Falls die Produktbeschreibung nicht ausreichend oder
- nicht vollständig oder
- das Produktbild nicht aussagekräftig ist oder falls Sie allgemeine Fragen zum Produkt haben:

→ Kontaktieren Sie uns über das **Customer Care Center (0800 311 2244)**: Stichwort Webshop-Probleme oder direkt per E-Mail.

